


ESCUELA SUPERIOR DE LIDERAZGO Y MANAGEMENT

ESLM BUSINESS SCHOOL

# DIPLOMADO SER Líder



Incluye la certificación del Estándar CONOCER EC1416  
(Aplicación de habilidades personales de liderazgo en organizaciones)



Existe todo un paquete de habilidades psico/sociales/emocionales, de liderazgo y management que no tenemos desarrolladas.

*“Más del 90 % de los middle y top managers en el mundo no son buenos líderes.”*

Michael C. Bush  
CEO Great Place to Work



## ¿Qué incluye este programa?

- ❖ 7 módulos (96 horas)
- ❖ Assessment Center (5 autoevaluaciones en línea)
- ❖ Instructores Senior (Master coaches/mentores con amplia experiencia como empresarios y puestos directivos)
- ❖ 2 libros de texto
- ❖ Certificación Conocer (EC1416)
- ❖ Diploma ESLM Business School





## Contenido del programa

- Módulo 1 Habilidades psico/sociales/emocionales.
- Módulo 2 El liderazgo como proceso de desarrollo personal.
- Módulo 3 Habilidades de liderazgo individuales (primera parte).
- Módulo 4 Habilidades de liderazgo individuales (segunda parte).
- Módulo 5 Habilidades de liderazgo colectivas (líder de líderes).
- Módulo 6 Habilidades gerenciales.
- Módulo 7 Habilidades directivas.

## Módulo I: Habilidades psico/sociales/emocionales



Hemos podido identificar al menos 40 habilidades mínimas requeridas para desarrollar esta competencia y, para facilitar la comprensión de cómo operan estas habilidades, las hemos dividido en 9 dominios, a saber:

- Trabajo
- Familia
- Consciencia de si mismo
- Expresión emocional
- Grado de autonomía
- Confianza en si mismo
- Actitud frente a los demás
- Capacidad para escuchar y comunicarse
- Aptitud para desenvolverse en grupo

Cada habilidad representa un factor clave para mejorar nuestra capacidad de gestión.

### Algunas de las habilidades que se trabajan son:

- Compromiso
- Comunicación efectiva
- Escucha
- Creencias
- Acabar con el estrés
- Automotivación
- Víctima, culpable, responsable
- Desarticular contextos
- Construir relaciones
- Manejo del reclamo
- Resistencia al cambio
- Neuroplasticidad
- Foco de la atención
- Establecer prioridades
- Percepción e interpretación
- Inteligencia emocional
- Congruencia

## Módulo II: El liderazgo como proceso de desarrollo personal



Se sigue definiendo líder como aquel que dirige, coordina u organiza a otros. Pobre definición que pasa por alto que todos somos líderes y que aprender las habilidades beneficia nuestro desarrollo personal.

Identificará su estilo y habilidades de liderazgo. La forma en la que se crean ambientes de bienestar y se utiliza el liderazgo positivo.

Cómo se utiliza el liderazgo para influir a otros.

Cuáles son las características del líder que se requieren en el Siglo XXI.

Utilizando el liderazgo con colaboradores presenciales y virtuales.

## Módulo III: Habilidades individuales del líder (primera parte)



El “ser líder” representa en conjunto, el paquete completo de habilidades que se requiere desarrollar de forma individual para la evolución del “SER” y luego colectiva para el desarrollo del equipo.

Está íntimamente relacionado con la identidad, personalidad, proceder, comportamientos, actitudes y congruencia de cada individuo. No tiene que ver con técnicas, manuales, reglas y procesos. Son un conjunto de habilidades que requerimos desarrollar para la vida, en los ámbitos personal y profesional.

En este módulo se analizarán y se aplicarán de manera práctica las primeras 15 habilidades individuales del líder.

### Algunas de las habilidades que se trabajan son:

- Resiliencia
- Asertividad
- Visión panorámica
- Foco en el detalle
- Adaptación al cambio
- Manejo emocional
- Dinámica decisional
- Experiencia
- Carácter
- Carisma
- Influencia
- Conexión
- Red de relaciones
- Negociación
- Autogestión
- Formar otros líderes
- Crecimiento
- Delegar

## Módulo IV: Habilidades individuales del líder (segunda parte)



Ser líder en lo individual aplica en la vida personal y profesional. Requiere del conocimiento, desarrollo y aplicación de habilidades que le permitan su autogestión..

En este módulo se analizarán y se aplicarán de manera práctica las segundas 15 habilidades individuales del líder.

Para poder liderar a otros, requiere haber culminado su formación como líder en lo individual.

Estas habilidades le permitirán forjar su:

- Identidad
- Personalidad
- Carácter

Algunas de las habilidades que se trabajan son:

- Atención con propósito
- Intención
- Lenguaje
- Intención
- Discernimiento
- Gestión de proyectos
- Oportunidades
- Desaprender
- Reaprender
- Congruencia
- Pasión
- Interdependencia
- Legado

## Módulo V: Habilidades colectivas del líder (líder de líderes)



¿Cuál es el propósito de las habilidades colectivas de un líder? Estas son habilidades para ser líder de líderes. Planteamiento que a primera vista nos puede resultar simple. No lo es, así como en ningún sitio nos fueron enseñadas las individuales, mucho menos las del ámbito colectivo.

Una vez desarrolladas e incorporadas facilitarán en extremo, el desempeño de los mandos medios y directivos.

Resulta inútil desarrollar las gerenciales y directivas sin contar con las individuales y colectivas del líder.

### Algunas de las habilidades que se trabajan son:

- Verificar el desarrollo de otros
- Manejo de la diversidad
- Decisiones colegiadas
- Enrolamiento a la misión colectiva
- Cooperación
- Clima organizacional
- Estilo de liderazgo
- Red de influencia
- Objetivos colectivos
- Estrategias vinculantes
- Logro colectivo
- Capitalizar el aprendizaje
- Grupo a equipo
- Límites y consecuencias
- Libertad de acción
- Autogestión de equipos



## Módulo VI: Habilidades gerenciales



Cuando entramos al dominio de las habilidades gerenciales, ya no estamos hablando de actitudes, comportamientos, rasgos de la personalidad, es decir; del ámbito del “ser”.

Las habilidades gerenciales se presentan teniendo en cuenta que un líder de líderes es el que ocupa dicha posición. Aun cuando estas habilidades gerenciales son muy importantes para los mandos medios, también es necesario tener presente que conforme se promueve a los gerentes a posiciones directivas requieren dejar de hacer la mayoría de ellas, pues ya no forman parte de sus responsabilidades.

Algunas de las habilidades que se trabajan son:

- Operar
- Ejecutar
- Administrar
- Controlar
- Medir
- Eficientar
- Optimizar
- Reducir costos
- Negociar
- Mejorar procesos
- Revisar avances y cumplimiento

## Módulo VII: Habilidades directivas



Cuando se accede a una posición directiva es necesario tener claridad como máxima autoridad en un área, que las decisiones, acciones y errores adquieren mayores proporciones. Este quizá sea el argumento más utilizado por los directivos para incurrir en la supervisión, el centralismo y continuar inmersos en la operación.

Un director que ha cumplido con éxito su desarrollo como líder en lo individual y lo colectivo, es capaz de constituir grupos de trabajo que rápidamente se convertirán en equipos.

Delegarán en sus reportes (gerentes), casi la totalidad de sus tareas, pues requieren invertir la mayor parte de su tiempo en verificar el desarrollo de las habilidades del líder en sus colaboradores.

Algunas de las habilidades que se trabajan son:

- Planear
- Diseñar
- Crear
- Estrategia
- Definición de metas
- Intervención
- Áreas de desarrollo
- Crecimiento
- Proyección
- Definir rumbo
- Ampliar la red de relaciones
- Time management



Aprovecha esta gran oportunidad, certílicate como líder y aprende las competencias básicas que te permitirán desarrollar tu máximo potencial.



Aplicación de habilidades personales de liderazgo en organizaciones

## Informes:

Dr. Santiago Beorlegui  
55 5967 6060  
rector@eslm.education

[www.eslm.education](http://www.eslm.education)